



## STELLENANZEIGE



Wir sind die „Freunde des Skisports e. V. im Deutschen Skiverband e. V.“, kurz DSV aktiv. Mit ca. 30 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern kümmern wir uns um die Bedürfnisse der Freizeit-Skisportler rund um das Thema „Sicherheit im Wintersport“ mit dem einmaligen Konstrukt der DSV-Skiversicherungen. Wir sind ein sportbegeistertes Unternehmen und suchen Verstärkung für unser dynamisches Team!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unser Team eine\*n:

### ***Sachbearbeiter\*in (m/w/d) im Customer Service in Vollzeit oder Teilzeit (min. 32 Stunden-Woche)***

#### **Das sind Deine Aufgaben:**

In Deiner Rolle als zentrale Kontaktperson für unsere Mitglieder – primär per E-Mail und Telefon – bildest Du die Schnittstelle zwischen unseren Versicherungspartnern und Mitgliedern und übernimmst verantwortungsvoll die Datenpflege.

Des Weiteren liegt die Abwicklung von Versicherungsschäden in Deinem Verantwortungsbereich. Du begleitest den gesamten Prozess eigenständig - von der ersten Schadensmeldung bis zur abschließenden Regulierung.

In dieser Position solltest Du eine ausgeprägte Teamorientierung besitzen, Deine Aufgaben effizient und effektiv bewältigen können und dabei stets die Anliegen unserer Mitglieder und Partner im Auge behalten.

#### **Was erwarten wir von Dir:**

Unabhängig von Deiner bisherigen Ausbildung oder Branche freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Du solltest über Kenntnisse in MS Office, insbesondere in Word und Outlook, verfügen. Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind von Vorteil. Persönlich zeichnest Du Dich durch Deine mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit, Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit und Flexibilität aus.

#### **Das bieten wir Dir:**

Wir bieten Dir ein abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld in der Sportbranche in einem motivierten Team an. Damit Du Dich schnell bei uns zurechtfindest, wird Dir ein/e erfahrene/r Kollege\*in zur Seite gestellt, der/die Dich durch den Einarbeitungsprozess begleitet. Durch diese individuelle Unterstützung stellen wir sicher, dass Du alle nötigen Kenntnisse und Fähigkeiten erwirbst, um erfolgreich in Deinem neuen Arbeitsumfeld zu agieren.

Gleichzeitig bieten wir Dir fortlaufend interessante Weiterbildungsmöglichkeiten zur Vertiefung Deiner Kenntnisse. Darüber hinaus sind wir offen für flexible Arbeitszeitmodelle, wie Gleitzeit zur optimalen Tagesplanung oder ein Saisonmodell, das mehr Arbeit im Winter und mehr Freizeit im Sommer ermöglicht. Unser Arbeitsumfeld ist familiär und bietet angenehme Büros, die nur mit maximal zwei Personen besetzt sind. Darüber hinaus ermöglichen wir Dir die Flexibilität von Homeoffice-Arbeitstagen nach dem 3-Tage-Büro/2-Tage-Homeoffice-Modell – und das ohne Schicht- oder Wochenenddienste.

Für die Anfahrt zur Arbeit bieten wir Dir einen Fahrtkostenzuschuss und gute Verkehrsanbindungen. Kostenfreie Parkplätze stehen zur Verfügung, ebenso wie eine Anbindung an die Münchner S-Bahn-Linie S6. Überdies bieten wir Dir einen Essenzuschuss sowie eine kostenlose Mitgliedschaft inklusive Versicherungsschutz für den Wintersport (DSV CLASSIC PLUS).

#### **Wie erreichst Du uns:**

Wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und Eintrittstermin.

Für nähere Informationen zu unserem Unternehmen steht Dir Herr Tilman Brenner unter +49 (0)89 85790-275 gerne zur Verfügung.

#### **Kontaktdaten:**

DSV aktiv / Freunde des Skisports e. V.  
im Deutschen Skiverband  
Tilman Brenner  
Hubertusstr. 1  
82152 Planegg  
bewerbung@ski-online.de